

Heeft u vragen?

De servicedesk van BeterDichtbij helpt u graag verder:

E-mail: service@beterdichtbij.nl

Telefoon: **085 273 53 98**

BeterDichtbij op uw computer?

Om BeterDichtbij te gebruiken op uw computer, ga naar:

www.beterdichtbij.nl/inloggen

BeterDichtbij 



Download direct de BeterDichtbij app:



Heeft u een dringende medische vraag, neem dan altijd direct telefonisch contact op met uw eigen huisarts, de spoedeisende hulp van het ziekenhuis of 112.

Koningin Julianaplein 58
1502 DV Zaandam
075 650 29 11
www.zaansmedischcentrum.nl



MijnZMC
Stel uw vraag op elk moment van de dag



Direct in contact met uw eigen arts of zorgverlener
Met de gratis BeterDichtbij app

Veilig en betrouwbaar

Heeft u een gerichte vraag? U appt direct met uw eigen arts of andere zorgverlener via de gratis BeterDichtbij app. U krijgt binnen 3 werkdagen antwoord. Op elk moment van de dag kunt u, via uw mobiele telefoon of computer, uw vraag stellen. U krijgt altijd een betrouwbaar antwoord op uw vraag. En uiteraard garanderen we uw privacy.

Zo registreert u zich veilig voor BeterDichtbij

Houd de volgende gegevens bij de hand voordat u begint:

- Het e-mailadres en mobiele nummer dat u eerder ook aan uw ziekenhuis heeft doorgegeven.
- De Activatiecode die u per SMS heeft ontvangen.

Dan volgt u nu deze stappen:

- 1 Download de BeterDichtbij app in de Google Play Store (Android) of de Apple App Store (iPhone).
- 2 Open de BeterDichtbij app. Lees de Gebruikersvoorwaarden en klik op 'Akkoord'.
- 3 Vul de gegevens in waar om wordt gevraagd, zoals uw mobiele telefoonnummer. Dit hoeft u maar één keer te doen.
- 4 Nu ontvangt u een SMS met een code om veilig uw gegevens te bevestigen (sommige telefoons verwerken deze code automatisch, vul anders de code handmatig in).
- 5 Volg de stappen en instructies die nu volgen in de app. Gebruik hetzelfde e-mailadres zoals dat van u bekend is bij uw zorgverlener.
- 6 Aan het einde van de stappen stelt u een zelfgekozen 5-cijferige pincode in. Onthoud deze goed. U heeft deze pincode nodig wanneer u volgende keer de app gebruikt.

Klaar! U hebt de BeterDichtbij app nu veilig geactiveerd. U kunt nu makkelijk en veilig in gesprek met uw arts of zorgorganisatie.

Beeldbellen met uw arts of zorgverlener via BeterDichtbij

U heeft via de gratis BeterDichtbij app direct contact met uw arts of zorgverlener van het Zaans Medisch Centrum. Het Zaans Medisch Centrum biedt via deze app ook de mogelijkheid om veilig en eenvoudig te beeldbellen met uw arts of zorgverlener. Wij leggen u graag uit hoe het werkt.

Wat heeft u nodig?

- Uw mobiele telefoon met daarop de BeterDichtbij app.
- Uw telefoon staat aan en niet op vliegtuigstand of niet storen.
- Een werkende internetverbinding (wifi).
- Een omgeving waarin u rustig kunt bellen.

Hoe werkt beeldbellen?

- 1 Uw zorgverlener maakt, indien nodig, een beeldbelafpraak met u.
- 2 U wordt op het afgesproken moment gebeld. U neemt op en ziet uw zorgverlener op uw mobiele telefoon. Soms duurt het heel even voordat uw zorgverlener in beeld verschijnt.
- 3 U voert het gesprek.

Tot slot ontvangt u een link in de BeterDichtbij app naar een aantal korte vragen over uw ervaring met beeldbellen.

Gesprek opnemen

Wilt u het gesprek opnemen om het later rustig terug te luisteren? Meldt dit wel aan uw arts zodat hij/zij hiervan op de hoogte is. Deze opnamen mogen alleen privé gebruikt worden en mogen niet verspreid worden (dus ook niet via social media).

