

Vragen ZMC specifiek	Long Geneeskunde	MDL	MKA	Neurologie	Orthopedie	Plastische chirurgie	Psychiatrie	Reumatologie	Revalidatie geneeskunde	Urologie	Gemiddelde ZMC	Gemiddelde Benchmark
Rapportcijfer	8,4	8,3	8,00	8,4	8,2	8,7	8,0	8,3	8,1	8,5	8,3	8,6
NPS score	45	38	31	36	35	54	15	34	25	45	39	-
Luisterden de zorgverleners	91,8	93,5	84,8	92,0	89,0	91,7	79,3	89,1	84,5	93,4	90,6	-
Belangrijke keuzes besproken	87,7	82,2	77,6	84,9	80,2	90,5	78,1	80,5	78,3	85,6	84,1	-
Aantal respondenten	228	94	243	271	482	24	91	170	72	290	4480	8368
Vragenlijst NVZ	Long Geneeskunde	MDL	MKA	Neurologie	Orthopedie	Plastische chirurgie	Psychiatrie	Reumatologie	Revalidatie geneeskunde	Urologie	Gemiddelde ZMC	Gemiddelde Benchmark
Wachttijd op de polikliniek	81,5	82,4	67,7	89,8	80,0	79,2	91,3	76,4	87,7	85,7	81,6	81,2
Informatie wachttijd	25,2	17,6	16,7	18,2	31,4	0,0	10,5	19,6	13,5	24,2	22,1	14,0
Vriendelijkheid balie	85,4	92,6	88,2	86,9	91,0	95,0	87,0	88,9	84,1	88,6	89,7	93,5
Informatie over polikliniekbezoek	96,9	91,7	88,7	92,8	91,9	100,0	85,2	95,6	88,7	93,6	92,8	94,4
Kennis dossier arts	93,1	88,8	88,6	89,9	88,3	90,5	83,9	92,5	86,3	89,4	90,4	93,2
Arts begrijpelijk	93,7	93,8	89,4	91,4	87,5	87,0	79,2	90,9	81,7	92,0	90,3	93,6
Vertrouwen in de arts	97,4	94,8	90,4	94,2	92,8	92,0	85,9	94,0	87,3	95,6	93,8	95,5
Tijd ziekte/probleem	95,1	92,6	86,8	91,9	90,3	88,0	75,3	89,8	90,5	93,0	91,6	94,4
Tegenstrijdige informatie	95,1	93,4	93,6	96,3	91,2	90,0	87,9	94,5	89,3	95,9	93,1	94,6
Samen beslissen	85,3	81,0	80,7	88,0	85,9	100,0	76,7	87,0	81,6	83,8	85,8	89,4
Betrekken familie/naaste	92,0	92,0	79,5	95,9	89,3	90,0	76,3	94,3	93,3	91,0	91,6	93,3
Informatie voor/-nadelen behandelingen	89,4	88,2	81,1	86,3	82,9	85,0	68,2	89,6	84,6	87,3	86,5	89,3
Informatie bijwerkingen medicijnen	73,0	77,1	76,7	77,9	75,0	83,3	78,4	78,3	70,6	75,2	73,8	76,6
Informatie bij vertrek	94,4	93,1	93,5	92,0	87,5	95,1	86,9	95,1	90,1	92,4	92,5	95,1
Gemiddelde per specialisme	87,8	86,7	82,4	87,7	85,0	86,7	80,3	86,6	83,5	87,4	86,4	87,8