

### Uw rechten

Op grond van de wet heeft u diverse rechten. We zetten deze rechten voor u op een rijtje en vermelden hierbij hoe u deze rechten kunt uitoefenen.

- **Inzagerecht**

U heeft het recht de door het ZMC verwerkte persoonsgegevens in te zien.

Uw persoonsgegevens bevinden zich in uw medisch dossier. U kunt uw dossier inzien tijdens of na de behandeling of opvragen. Meer informatie vindt u op:

<https://www.zaansmedischcentrum.nl/contact-en-vragen/medisch-dossier-aanvragen/>

### Inzien

U kunt via het klantcontactcentrum van het Zaans Medisch Centrum een afspraak maken om uw medisch dossier in te zien. In sommige gevallen verdient het de voorkeur dat u het desbetreffende dossier met uw behandelend arts doorneemt opdat hij/ zij u een toelichting kan geven op hetgeen staat vermeld in het dossier. Indien u dit niet wenst kan er een afspraak gemaakt worden met een medewerker van het klantcontactcentrum. Deze medewerker kan tijdens uw inzage geen medisch inhoudelijke vragen beantwoorden.

### Opvragen

U kunt uw medisch dossier opvragen via de website.

<https://www.zaansmedischcentrum.nl/contact-en-vragen/medisch-dossier-aanvragen/>

- **Correctie- en verwijderingsrecht**

U heeft het recht gegevens te laten wijzigen of zelfs verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is of door u gewenst is.

### Correctie of aanvulling

Indien u een verzoek heeft tot correctie kunt u dit verzoek richten tot uw behandelend arts. Aan dit verzoek moet binnen drie maanden worden voldaan.

U kunt uw behandelaar verzoeken om uw gegevens aan te vullen of te corrigeren indien deze feitelijk onjuist zijn, voor het doel of de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet relevant zijn dan wel anderszins in strijd met een wettelijk voorschrift worden verwerkt. Uw verzoek bevat de aan te brengen wijzigingen. In beginsel mag een aanvraag voor aanvulling niet worden geweigerd. Aan het verzoek dient pas te worden voldaan, indien het schriftelijk en ondertekend is ingediend, onder bijvoeging van een kopie van een legitimatiebewijs (welke louter wordt gebruikt ter vaststelling van uw identiteit en nimmer zal worden opgeslagen of bewaard).

Aanvulling en correctie van opgenomen gegevens zijn kosteloos. Het ziekenhuis bevestigt schriftelijk de uitvoering van het verzoek en archiveert uitsluitend nog het originele verzoek.

### Verwijdering

Aan een verzoek tot verwijdering moet binnen drie maanden worden voldaan. Wanneer een bepaald onderdeel uit het medisch dossier is verwijderd, kan de behandelaar daarin aantekenen dat dit deel op uw verzoek is verwijderd.

Een verzoek tot verwijdering of vernietiging van (een deel van) uw dossier kan geweigerd worden indien:

- Een voorschrift of een andere wet bepaalt dat de gegevens bewaard moeten worden;

- Wet Bijzondere Opnemingen Psychiatrische Ziekenhuizen: een verzoek tot vernietiging van gegevens door de (gedwongen opgenomen) patiënt kan pas vijf jaar na beëindiging van de Bopz-behandeling worden ingediend;
- De gegevens moeten worden bewaard vanwege een 'aanmerkelijk belang' van een ander dan de patiënt; bijvoorbeeld in geval waarin er een procedure is aangespannen tegen de hulpverlener of zorginstelling;

een verzoek tot verwijdering kunt u richten aan de functionaris gegevensbescherming in het Zaans Medisch Centrum per e-mail: [functioarisgegevensbescherming@zaansmc.nl](mailto:functioarisgegevensbescherming@zaansmc.nl)

De functionaris gegevens bescherming neemt contact met u op en stuurt u een aanvraagformulier voor vernietiging gegevens uit het medisch dossier toe per post.

De verwijdering van opgenomen gegevens is kosteloos. Het ziekenhuis bevestigt schriftelijk de uitvoering van het verzoek en archiveert uitsluitend nog het door u ingevulde aanvraagformulier.

- **Recht van bezwaar**

Het recht van bezwaar houdt in dat u vanwege uw specifieke situatie bezwaar kunt maken tegen bepaalde verwerkingen van uw persoonsgegevens. U heeft dit recht bij alle verwerkingen die niet zijn gebaseerd op uw toestemming, het op uw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met u gesloten overeenkomst, het voldoen aan wettelijke verplichtingen of het beschermen van vitale belangen van uzelf of anderen.

Wanneer u bezwaar maakt tegen het gebruik van uw persoonsgegevens om u te informeren over activiteiten of diensten van het ZMC en soortgelijke verwerkingen dan zullen wij dit bezwaar altijd honoreren.

Indien u gebruik wilt maken van uw recht van bezwaar, kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming in het Zaans Medisch Centrum per e-mail:

[functioarisgegevensbescherming@zaansmc.nl](mailto:functioarisgegevensbescherming@zaansmc.nl)

- **Recht op beperking**

U heeft onder omstandigheden ook het recht op de beperking van de verwerking van uw gegevens. Dit houdt kortgezegd in dat het ZMC de verwerking van uw gegevens tijdelijk "bevroest". U kunt dit recht inroepen in vier situaties:

1. In afwachting van de beoordeling van een correctieverzoek;
2. Indien gegevens eigenlijk gewist zouden moeten worden maar u geen verwijdering wenst;
3. Indien het ZMC de gegevens niet langer nodig heeft terwijl u de gegevens wel nodig heeft voor de voorbereiding op een rechtszaak;
4. In afwachting van de beoordeling van een bezwaar.

Indien u gebruik wilt maken van uw recht op beperking, kunt u contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming in het Zaans Medisch Centrum per e-mail:

[functioarisgegevensbescherming@zaansmc.nl](mailto:functioarisgegevensbescherming@zaansmc.nl)

- **Recht op gegevensoverdraagbaarheid**

U heeft het recht om de door u aan het ZMC verstrekte gegevens (terug) te ontvangen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt alleen voor de persoonsgegevens die wij van u verwerken op grond van uw toestemming of een met u gesloten overeenkomst. Het recht geldt bovendien alleen voor de gegevens die wij al in digitale vorm verwerken (dus niet voor 'papieren' verwerkingen). U bent vrij die gegevens vervolgens door te geven aan een andere partij.

Mocht er een koppeling bestaan tussen onze systemen en de systemen van de derde partij waaraan u de gegevens wilt laten doorgeven, dan kunnen wij die doorgifte mogelijk direct namens u verzorgen.

U kunt contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming in het Zaans Medisch Centrum per e-mail: [functioarisgegevensbescherming@zaansmc.nl](mailto:functioarisgegevensbescherming@zaansmc.nl)

- **Intrekken van toestemming**

U heeft te allen tijde het recht een eenmaal gegeven toestemming in te trekken. Wij zullen de verwerking dan onmiddellijk staken.

Het intrekken van de toestemming heeft geen terugwerkende kracht; alle verwerkingen die al hebben plaatsgevonden blijven rechtmatig.

U kunt contact opnemen met de functionaris gegevensbescherming in het Zaans Medisch Centrum per e-mail: [functioarisgegevensbescherming@zaansmc.nl](mailto:functioarisgegevensbescherming@zaansmc.nl)

- **Uitoefening van uw rechten**

Het uitoefenen van de rechten is in principe kosteloos behoudens misbruik.